



# **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

**(“Política”; “Política de Privacidade”)**

**PROGRAMA DE CONFORMIDADE EM PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E  
ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD**

## Revisão Documental

Versão	Data	Observação
V00	01/02/2023	Emissão Inicial

Responsável pela Elaboração

Responsável pela Aprovação

---

**Global DPO**

Emanuele Proença Larréa

---

**Titaniun Implantés**

Emanuel Rodrigo de Almeida

## Definições

*Termos importantes para a Compreensão desta Política*

**Agentes de Tratamento de Dados Pessoais:** o controlador, co-controlador, operador e sub-operador de dados pessoais.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** entidade da administração pública federal responsável por regulamentar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709 de 2018 - em todo o território nacional.

**Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Colaborador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

**Dado Pessoal:** Qualquer espécie de informação que possa identificar uma pessoa natural ou torná-la identificável. Uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por meio de uma referência como, por exemplo, um nome ou um número de identificação.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Encarregado pelo Tratamento de Dados:** é o indicado pelo controlador como responsável por garantir a conformidade da organização à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Possui como atribuição a comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Incidente de Segurança com Dados Pessoais:** qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.

**Inventário de Dados:** Também chamado de ROPA (*Record of Processing Activities*) ou Registro das Atividades de Tratamento, é o documento que contém o registro das atividades de tratamento de dados pessoais e dados sensíveis, indicando a pessoa responsável pela atividade, a forma do tratamento, terceiros envolvidos, tempo de duração do tratamento, forma de armazenamento, eliminação, bem como a base legal que fundamenta o tratamento de dados pessoais.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados - Norma brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, e que tem como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada.

**OPME:** A sigla significa “Órteses, Próteses e Materiais Especiais”. São insumos utilizados na assistência à saúde e relacionados a uma intervenção médica, odontológica ou de reabilitação, diagnóstica ou terapêutica.

**Programa de Conformidade em Proteção de Dados Pessoais:** conjunto de medidas implementadas para gerir os procedimentos e controles adotados para fins

de cumprimento com as obrigações estabelecidas pela LGPD, incluindo o monitoramento de processos que envolvem tratamento de dados.

**Titulares de Dados:** pessoa natural viva a quem se referem os dados pessoais, não pode ser pessoa jurídica.

**Transferência Internacional de Dados Pessoais:** é o processo de transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional. Pode se dar entre empresas ou entre Estados em cooperação.

**Tratamento de Dados Pessoais:** toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Violação de dados:** é uma violação da segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais tratados por um Agente de Tratamento.

# 1. Contexto

1.1. Esta Política integra um conjunto de documentos sobre Privacidade e Proteção de Dados Pessoais elaborado de acordo com as necessidades da Titaniun Comércio de Material Médico Hospitalar e Serviço Ltda., CNPJ: 04.667.793/0001-58 (“Titaniun”; “Titaniun Implantes”).

1.2. Os documentos fazem parte de um Programa de Conformidade em Proteção de Dados Pessoais executado pela Global DPO, CNPJ: 39.573.013/0001-95 que possibilitou à Titaniun a adequação às exigências da Lei 13.709/2018 – LGPD.

1.3. Esta norma é interna à Titaniun Implantes e deve orientar o tratamento de dados pessoais e informações no âmbito dessa empresa, devendo ser aplicada não somente em sua sede e filiais, como também em qualquer local em que se realizem trabalhos em nome da ou para a Titaniun Implantes.

1.4. Esta norma deve ser analisada em conjunto com os demais documentos da empresa, em especial o Código de Ética, Manual do Colaborador, Inventário de Dados e as demais políticas e normas que tratam de dados pessoais, privacidade e proteção de dados.

## 2. Qual é o objetivo deste documento?

2.1. Estabelecer diretrizes para uniformizar o comportamento dos responsáveis, ou seja, seus gestores, colaboradores, fornecedores e prestadores que acessam e tratam dados pessoais no âmbito das atividades da Titaniun Implantes.

2.2. Dar transparência aos titulares de dados e demais interessados envolvidos nas atividades de tratamento de dados pessoais.

2.3. Estabelecer diretrizes de governança de privacidade e proteção de dados pessoais.

## 3. Compromissos

Esta Política estabelece os seguintes compromissos no âmbito da Titaniun Implantes:

1. Respeito à privacidade dos titulares;
2. Transparência aos titulares sobre às necessidades de tratamento de seus dados pessoais, a forma, a duração e a exatidão das informações;
3. A realização do tratamento de dados somente quando existir uma finalidade legítima;
4. Proteção aos dados pessoais dos titulares nos ambientes digitais e físicos da Titaniun;
5. Limitação do tratamento de dados ao mínimo necessário para realização das atividades e processos da empresa;
6. Impossibilidade de realização do tratamento dos dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

## 4. Quem deve ter conhecimento desta Política?

4.1. Os destinatários desta Política de Privacidade são os funcionários, colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço, clientes, visitantes e administradores da organização.

## 5. Direitos do Titular de Dados Pessoais

5.1. Os titulares de dados pessoais devem ser informados sobre (i) os seus direitos, (ii) a forma de exercê-los e (iii) sobre quem são os agentes de tratamento envolvidos na atividade.

5.2. São **direitos dos titulares** de dados pessoais (Art. 18, da LGPD), que podem ser exercidos perante a Titaniun Implantes:

- a) **Confirmação:** direito de confirmar a existência de tratamento.
- b) **Acesso aos Dados:** direito de acessar todos os seus dados pessoais coletados pelo controlador.
- c) **Retificação:** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

d) **Cancelamento ou Exclusão:** direito de pedir o cancelamento ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

e) **Revogação de consentimento:** revogação da autorização para o tratamento de seus dados pessoais que são baseados no consentimento, a qualquer momento.

f) **Oposição:** direito de se opor a quaisquer tratamentos e informações que não estejam em conformidade com a lei, assim como as decisões automatizadas que afetem seus interesses.

g) **Explicação:** direito a receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados pela empresa.

h) **Direito à informação:** receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, bem como informação sobre a existência de processos decisórios automatizados no tratamento de dados.

5.3. O **canal para exercício dos direitos dos Titulares** sobre o tratamento de dados pessoais é o meio adequado para que os titulares de dados pessoais exercitem seus direitos. As solicitações podem ser feitas através do e-mail **dpo@titaniunimplantes.com.br**.

5.4. As requisições encaminhadas serão analisadas e atendidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709/2018.

5.5. O titular dos dados pessoais também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

5.6. Os Direitos dos titulares não são absolutos e, a depender do caso, não será possível o cumprimento da solicitação feita pelo titular. Apresentamos abaixo, alguns exemplos de situações em que poderá haver a negativa do direito:

a) preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da Titaniun Implantes;

- b) violação de direitos e liberdades de terceiros, incluindo a privacidade de outrem;
- c) as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais;
- d) obstrução à lei e justiça;
- e) o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

5.7. Todas as solicitações serão respondidas ao Titular no prazo legal, e mesmo no caso da negativa do atendimento, estes serão devidamente justificados com clareza e transparência.

## 6. Qual é o papel da Titanium?

6.1. A Titanium Implantes (CNPJ 04.667.793/0001-58) atua como Controladora de Dados Pessoais, de acordo com a LGPD.

6.2. O controlador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

6.3. O titular de dados pessoais, sempre que necessário, pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados para a Titanium Implantes através do e-mail **dpo@titaniumimplantes.com.br**.

6.4. O endereço da Titanium Implantes, caso o titular queira demandar informações de forma presencial, é: Av Hist. Rubens de Mendonça, 2368, Edifício Top Tower, Sala 1101, bairro Bosque da Saúde Cuiabá, Mato Grosso, CEP: 78050-000.

6.5. A Titanium Implantes, no papel de Controladora de Dados Pessoais, se compromete em adotar medidas técnicas e administrativas de segurança da informação que sejam aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais, ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.6. A Titanium Implantes comunicará, dentro do prazo adequado, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares de dados, sobre a ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

## 7. Quais dados pessoais são coletados e para quê?

7.1. A Titanium Implantes trata dados pessoais, dados pessoais sensíveis e dados de crianças e de adolescentes em razão da sua atividade empresarial.

7.2. Os titulares dos dados pessoais tratados são (i) pacientes, (ii) médicos, (iii) colaboradores, (iv) prestadores de serviços e demais pessoas físicas que se relacionam de forma comercial com a Titanium Implantes.

7.3. Dentre os dados pessoais que podem ser tratados pela Titanium, tem-se:

- Nome completo
- Endereço completo
- Data de Nascimento
- Sexo
- Número de Inscrição no CRM (Conselho Regional de Medicina)
- Endereço de e-mail
- Documentos de identificação (CPF, RG, CNH, CTPS, etc.)
- Diplomas, registros em conselhos profissionais, certificados de cursos;
- Telefone para contato
- Informações sobre dependentes (crianças e adolescentes)
- Dados de saúde (Diagnóstico de saúde, prescrição médica de OPME, resultados de exames, dados de saúde relacionados às necessidades cirúrgicas para a implantação de um OPME de áreas como coluna, neurológica, otorrino e bucomaxilofacial).
- Demais dados necessários às atividades executadas pela empresa.

7.4. Os dados pessoais são tratados pela Titanium Implantes, com as **finalidades** de:

(i) realizar a comercialização da correta órtese, prótese, implante e materiais especiais, conforme a necessidade do paciente indicada em prescrição médica,

seja o produto orçado, encomendado ou comprado por operadoras de saúdes, hospitais, clínicas ou mesmo pelo paciente como cliente final;

- (ii) cumprir as leis e normas setoriais;
- (iii) cumprir as leis trabalhistas;
- (iv) contratar serviços de terceiros;
- (v) promover e divulgar os serviços prestados;
- (vi) identificar e autenticar adequadamente os usuários nos sistemas;
- (vii) atender adequadamente as solicitações de orçamento;
- (viii) atender adequadamente as solicitações e dúvidas;
- (ix) efetuar contato com médicos e pacientes a fim de alinhar o agendamento de procedimentos cirúrgicos;
- (x) auxiliar a realização do procedimento médico, por meio de seus instrumentadores;
- (xi) armazenamento dos dados dos profissionais médicos a fim de permitir a rastreabilidade do OPME conforme o procedimento médico cirúrgico realizado; e
- (xii) realizar adequadamente toda a cadeia de encomenda e entrega do produto e prestação do serviço de instrumentação, além dos serviços administrativos inerentes à realização das atividades empresariais.

7.5. As câmeras de CFTV presentes nas dependências da Titanium Implantes são utilizadas com o fim de garantir proteção e segurança à vida e ao patrimônio dos titulares de dados pessoais e estão instaladas de forma que não geram prejuízos à privacidade e intimidade.

## 8. Os dados são compartilhados? Com quem?

8.1. A Titanium Implantes respeita o sigilo das informações e garante que os dados pessoais sob o seu domínio não serão disponibilizados, comercializados, cedidos, ou tratados intencionalmente pela organização de forma irregular ou ilícita.

8.2. Abaixo exemplificamos os agentes com os quais os dados pessoais tratados pela Titanium Implantes, eventualmente, conforme a necessidade, podem ser transferidos e compartilhados:

- a) Indústrias de OPME;
- b) Operadoras de Saúde (Convênios);
- c) Hospitais e clínicas de saúde;
- d) Profissionais médicos;
- e) Órgãos e entidades como ANVISA, SUS, Receita Federal, Ministério do Trabalho e Emprego.
- f) Prestadores de serviços, como contadores, advogados, empresas de tecnologia da informação, bancos, *hosts* de e-mail, nuvem, sites e sistemas, etc;
- g) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, mediante requerimento, requisição ou em caso de ordem judicial;

8.3. Qualquer situação de compartilhamento somente se dará quando amparada nas hipóteses autorizadas pela LGPD.

8.4. São adotadas medidas para garantir que os prestadores que tratam dados pessoais estejam comprometidos com o respeito aos direitos dos titulares, segurança e demais obrigações estabelecidas na LGPD.

## 9. Tempo de Armazenamento dos Dados

9.1. A Titanium Implantes trata e armazena os dados pessoais somente pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de alguma obrigação legal, regulatória, contratual, transferência a terceiro, (desde que respeitados os requisitos previstos em lei), uso exclusivo do controlador para o atendimento de seus legítimos interesses, entre outras hipóteses autorizadas previstas em lei.

9.2. As empresas que comercializam OPME tem dever de promover a rastreabilidade do material implantado, conforme as normas da ANVISA. As

informações necessárias à rastreabilidade são armazenadas até que haja a sua remoção do paciente.

## 10. Transferência Internacional de Dados

10.1. A Titaniun pode compartilhar os dados pessoais coletados com empresas de tecnologia cujos servidores estão localizados fora do Brasil, por exemplo, quando utiliza um provedor de e-mail estrangeiro tal qual o Google ou Microsoft.

10.2. Para garantir a proteção adequada aos direitos de privacidade dos Titulares com relação aos dados pessoais que eventualmente venham a ser transferidos para fora do país, a Titaniun cumpre o que é disposto na LGPD, especificamente assegurando que firma contratos com empresas sediadas em países cuja legislação proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado e compatível com a LGPD.

## 11. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

11.1. O Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes sempre deverá ser realizado visando o melhor interesse destes, atendendo aos critérios exigidos na Constituição Federal, Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas aplicáveis.

11.2. Em nenhuma hipótese a Titaniun utilizará os dados pessoais de crianças e adolescentes i) de forma prejudicial ao seu desenvolvimento; ii) condicionado para a participação em jogos, aplicações de internet ou outras atividades e; (iii) de forma excessiva, desnecessária e em desacordo com a lei.

11.3. A Titaniun somente tratará dados de crianças e adolescentes na hipótese: i) de serem pacientes ou potenciais pacientes que necessitem de um OPME, ocasião em que a Titaniun tratará os dados em todos os processos necessários para a prestação dos seus serviços e fornecimento dos seus produtos; ii) Na prestação de informações requeridas por órgãos do Poder Público, como no caso de compartilhamento de informações de colaboradores no e-Social; iii) nas demais situações em que a Titaniun tenha o dever legal e/ou regulamentar de compartilhar dados; iv) se os dados forem necessários para a consecução administrativa da atividades e; v) na hipótese do exercício regular de direitos da Titaniun Implantantes.

## 12. Responsabilidades

12.1. Para que o processamento de Dados Pessoais na Titanium seja realizado em conformidade com a LGPD, **todos os envolvidos nas atividades de tratamento no âmbito da empresa devem observar** os seguintes parâmetros:

- a) Tratamento de dados somente para finalidades específicas e legítimas: coletar, processar, arquivar, compartilhar, tornar acessível ou de qualquer outra forma tratar os dados pessoais apenas conforme necessário para atender às suas atividades e às finalidades informadas ao titular ou compatíveis com a atividade da Titanium Implant, conforme hipótese legal autorizadora;
- b) Atualização periódica do Inventário de Dados (registro das atividades de tratamento - Art. 37, da LGPD);
- c) Armazenar os dados pessoais em locais protegidos contra o acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte em destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita. Os documentos físicos também devem ser armazenados em local seguro e com controle de acesso;
- d) Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros apenas para atender finalidades específicas, sendo o compartilhamento limitado ao necessário para o cumprimento da finalidade;
- e) Organização do espaço de trabalho: manter mesas e estações de trabalho limpas e organizadas, devendo toda a documentação, seja ela física ou eletrônica, que não tenha caráter público ou que contenha dado confidencial, ser mantido em local seguro e com acesso restrito.
- f) É vedada a utilização de dados pessoais para finalidades discriminatórias, ilícitas ou abusivas.

12.2. Todos os colaboradores e parceiros da Titanium devem aplicar as regras e boas práticas aqui previstas no exercício de suas funções.

12.3. As dúvidas e requerimentos sobre esta Política deverão ser encaminhadas para o e-mail **dpo@titaniumimplantes.com.br**.

12.4. A Titaniun poderá criar um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados pessoais para acompanhar as ações necessárias à melhoria da privacidade e proteção de dados na empresa. Após a sua criação, será de competência do Comitê:

- a) Aprovar o conteúdo da Política de Privacidade e Proteção de Dados e de suas revisões;
- b) Aprovar documentos normativos referentes a Privacidade e Proteção de dados;
- c) Acompanhar indicadores e planos de ação de adequação à LGPD;
- d) Discutir e tomar decisões sobre novas atividades de tratamento de dados pessoais; e
- e) Assegurar o comprometimento dos colaboradores e terceiros institucionais com o Programa de Conformidade em Privacidade e Dados Pessoais.

12.5. Até que haja a criação do Comitê de Privacidade as competências supra descritas serão exercidas em conjunto pela Diretoria e pelo Encarregado de Dados.

12.6. Compete ao Encarregado de Dados (DPO):

- a) Aceitar reclamações e comunicações dos titulares de dados, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- b) Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e adotar providências;
- c) Orientar os funcionários e os contratados da empresa a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- d) Executar as demais atribuições definidas pela Titaniun Implantes ou estabelecidas em normas complementares;
- e) Proceder com isenção no monitoramento do Programa de Conformidade em Proteção de Dados Pessoais, distinguindo as suas atividades do próprio tratamento de dados, de modo a não incidir em conflito de interesses.

12.7. Compete ao Supervisor de cada área:

- a) Rever periodicamente o controle dos acessos e permissões dos colaboradores de sua área às redes, sistemas, arquivos e pastas disponíveis, sejam eles físicos ou digitais, restringindo-os às pessoas que tenham necessidade do acesso em razão da função ou cargo exercido;
- b) Orientar e acompanhar o descarte adequado dos documentos e Dados Pessoais armazenados pela sua área, sem prejuízo da conservação dos Dados Pessoais aos quais a Titanium Implantes deve manter por exigência legal, contratual, exercício regular do direito em processo judicial ou em outra hipótese estabelecida em lei;
- c) Periodicamente, realizar uma análise crítica da necessidade do uso dos Dados Pessoais, a fim de garantir que cada Tratamento seja realizado apenas com os Dados Pessoais necessários;
- d) Garantir que os colaboradores sigam esta Política e demais documentos da Titanium Implantes que tratem sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

## 13. Responsabilidade dos Colaboradores

13.1. É dever dos funcionários, colaboradores, prestadores de serviços e demais pessoas ou empresas que realizarem o tratamento de dados pessoais em nome da Titanium Implantes:

- a) Cumprir com o que dispõe esta Política e demais normas e códigos da empresa.
- b) Proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, acidental ou ilícito, destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento inadequada ou ilícita, que possa resultar em riscos para os direitos e liberdades do Titular.
- c) Comunicar a Titanium Implantes sobre qualquer suspeita ou confirmação de violação a esta Política ou às leis vigentes no país.
- d) Os colaboradores devem enviar qualquer situação suspeita ou concreta sobre eventual violação de dados para o e-mail [dpo@titaniumimplantes.com.br](mailto:dpo@titaniumimplantes.com.br).

13.2. É vedado aos funcionários, colaboradores, prestadores de serviços e demais pessoas ou empresas que realizarem o tratamento de dados pessoais em nome da Titanium Implantes:

- a) o uso de dispositivos pessoais não aprovados pela Titaniun, para armazenar ou transmitir informações de sua propriedade ou sob a sua responsabilidade;
- b) o uso de dados pessoais para finalidades ilícitas ou ilegítimas, que impliquem em violação de alguma lei, política interna e externa, violação da ética pregada na organização;
- c) qualquer atividade relacionada à gravação de áudio, vídeo ou foto dentro das dependências, inclusive salas de reuniões da Titaniun Implantes por seus colaboradores, sem que haja autorização prévia e formal, exceto quando realizado em razão das atividades profissionais ou contratados pela Titaniun Implantes;
- d) qualquer atividade relacionada à captura de dados e seu compartilhamento público, na internet e/ou nas mídias sociais, envolvendo gravação de áudio, vídeo ou foto de informações confidenciais, restritas a uso interno, sensíveis ou enquadradas como dados pessoais, que sejam utilizadas na realização das atividades profissionais dentro das dependências da Titaniun Implantes por seus colaboradores e terceiros, sem a prévia e formal autorização para tanto, exceto se ocorrer em razão justificável como necessário para cumprimento das atividades profissionais prestadas pelo colaborador;
- e) cadastrar o e-mail corporativo em sites, listas ou aplicativos para utilização pessoal;
- f) o uso do e-mail corporativo para enviar mensagens não solicitadas para múltiplos destinatários, exceto se relacionadas ao desempenho da atividade profissional;
- g) o uso de qualquer outra solução de armazenamento na nuvem, que não seja oficialmente adotada e homologada pela Titaniun Implantes.

## 14. Deveres da Titaniun Implantes:

- a) Aceitar as reclamações e comunicações dos titulares de dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- b) Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e adotar providências.

- c) Orientar os funcionários e os terceiros contratados sobre o tema de privacidade e proteção de dados pessoais.
- d) Orientar as áreas responsáveis pelo tratamento dos dados na elaboração e atualização do mapeamento de dados pessoais, sempre que forem criados e/ou modificados os processos e as atividades de tratamento de dados, bem como, sempre que forem adotadas novas ferramentas tecnológicas para a atividade de tratamento (Art. 37, da LGPD).
- e) Manter esta Política e demais documentos sobre proteção de dados atualizados.
- f) Instruir e fiscalizar os seus Operadores, sempre que necessário.
- g) Agir de forma preventiva quanto à segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais.

## 15. Descarte Adequado e Seguro dos Dados Pessoais

15.1. O descarte adequado de Dados Pessoais bem como de documentos que contenham Dados Pessoais deverá ocorrer quando:

- a) Atingida a finalidade ou o período de tratamento dos dados;
- b) Os Dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para as operações da Titanium Implantables;
- c) Através de solicitação pelo Titular, dentre as hipóteses autorizadas por lei.
- d) Caso determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

15.2. Os colaboradores deverão periodicamente rever os dados pessoais que possuem ou armazenam, sejam eles digitais ou físicos, visando eliminar quaisquer dados cujo uso não mais se justifique.

15.3. Antes de decidir pela eliminação será necessário analisar a necessidade de armazenamento do dado por força de obrigação legal, regulamentar ou contratual, tais como documentos fiscais ou contratuais, documentos necessários à juntada em

processo judicial ou administrativo, documentos de recursos humanos, regulatórios, entre outros.

## 16. Direitos de autor e confidencialidade

16.1. O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido sem a devida autorização.

## 17. Revisão

17.1. Esta Política é válida a partir de 01 de fevereiro de 2023.

17.2. A Titaniun Implantes, reserva-se o direito de, periodicamente, modificar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados para refletir novas tecnologias, novas práticas e novas exigências regulatórias, entre outros. A versão atualizada será sempre divulgada.

17.3. As modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão.

## 18. Foro

18.1. Esta política está sujeita às leis brasileiras. Fica definido o foro da Comarca de Cuiabá-MT como o único e competente para conhecer e dirimir quaisquer impasses sobre privacidade e proteção de dados conduzidos pela Titaniun, com exclusão expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.