



Política de Privacidade do Website Titanium Implantes

**PROGRAMA DE CONFORMIDADE EM PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E
ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD**

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

Global LGPD e Compliance – CNPJ: 46.446.140/0001-99

Responsável legal: Emanuele Proença Larréa – OAB/MT 18.722

Contato do Encarregado: dpo@titaniumimplantes.com.br

Entre em contato caso haja dúvidas sobre a proteção dos seus dados!

Política Privacidade do Website Titanium Implantes (“Política”)

A sua privacidade é muito importante pra gente!

Esta Política está de acordo com nossas práticas e representa nosso compromisso com a sua segurança, sua privacidade e com a transparência em nossas ações. Ela foi desenvolvida de acordo com os valores éticos presentes na Titanium Implantes (“Titanium”), com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”; “Lei nº 13.709/2018”), Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis sobre o tema.

O objetivo deste documento é informar o modo como a Titanium trata os dados pessoais dos usuários de seu *website*.

A quem se destina este documento?

Os destinatários deste documento são todos os usuários que navegam ou venham a navegar pelo *website* da Titanium.

Definições

Por vezes utilizamos neste documento alguns termos não tão comuns ao público em geral. Todos os termos utilizados devem ser compreendidos conforme as definições trazidas pela Lei 13.709/18 (LGPD) em seu artigo 5º e pelas normas que vierem a complementar essa Lei.

Quais são os direitos do usuário / titular de dados?

De acordo com a LGPD os titulares de dados pessoais devem ser informados dos seus direitos, de como podem exercê-los e sobre quem são os agentes envolvidos na atividade de tratamento.

São direitos do titular e este pode, mediante requisição, a qualquer tempo obter:

1. Confirmação sobre a existência de tratamento de dados;

2. Acesso aos seus dados pessoais que sejam tratados pela Titaniun;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que não sejam tratados de acordo com a LGPD;
5. Informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
6. Informação sobre a necessidade de consentimento ou sua dispensa no tratamento de dados realizados, bem como as consequências sobre o não fornecimento do consentimento;
7. Revogação do consentimento, nas hipóteses em que os dados são tratados com fundamento nesta hipótese legal;
8. O titular tem direito de obter de forma facilitada as informações sobre o tratamento de seus dados, tais como a finalidade específica, a forma e a duração do tratamento, a identificação do Controlador dos dados, informação de contato do controlador e as responsabilidades dos agentes envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais;
9. O titular tem direito de oposição, ou seja, pode opor-se ao tratamento realizado, caso entenda que há descumprimento da LGPD, hipótese em que o Controlador analisará a requisição e explicará o tratamento e seu fundamento, ou ainda, verificando a procedência da oposição, adequará o tratamento de dados;

O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação aos seus dados contra o controlador.

Os direitos do titular devem ser exercidos pessoalmente pelo titular, mediante requerimento expresso, ou ainda mediante representante constituído legalmente.

A Titaniun não exige nenhum pagamento ou reembolso de custos para análise e atendimento do seu requerimento sobre dados pessoais.

As requisições serão analisadas e atendidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias, nos termos da LGPD.

Os Direitos dos titulares não são absolutos, portanto, podem existir situações em que as solicitações e requerimentos do Titular não sejam atendidas. Abaixo são exemplificadas algumas situações que podem levar à negativa de atendimento parcial ou total de requerimentos:

- a) No caso de o tratamento de dados ser exigido por lei ou norma administrativa do Poder Executivo Federal, Estadual ou Municipal, ou ainda nos casos de ser exigência expressa que conste em ordem, notificação, termo ou contrato subscrito por autoridades dos Poderes Executivo, Judiciário e Legislativo.

- b) Na hipótese de o atendimento à solicitação configurar obstrução à lei ou à justiça;
- c) Na hipótese de o atendimento à solicitação configurar violação de direitos e liberdades de outros;
- d) Na hipótese de a solicitação tratar de informações que não mais envolvem dados pessoais, como se dá com dados anonimizados;
- e) Na hipótese de preservação de segredo do negócio e propriedade intelectual da Titaniun Implantes;
- f) Na hipótese de o titular ter realizado requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

Após avaliar a sua solicitação, caso a Titaniun venha a entender que não pode atendê-la, você será informado das razões de fato e de direito que impedem a adoção imediata da providência solicitada.

Qual é o papel da Titaniun?

A Titaniun Implantes (CNPJ 04.667.793/0001-58) é, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Controladora de Dados Pessoais.

Controlador é a pessoa natural ou jurídica a quem compete tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O titular, sempre que necessário, pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados à Titaniun Implantes através do e-mail dpo@titaniunimplantes.com.br.

Caso o titular queira demandar informações de forma presencial, informa-se que a Titaniun Implantes está localizada na Avenida Historiador Rubens de Mendonça, nº. 2.368, Sala 1101, Edifício Top Tower, Cuiabá, Mato Grosso.

Trabalhamos com transparência. Portanto, fique à vontade para solicitar quaisquer informações sobre os seus dados. Nosso Encarregado lhe prestará todos os esclarecimentos.

Como trabalhamos?

Como já dito esta política é referente ao nosso *website*. Portanto, todas as informações a seguir referem-se somente às atividades de tratamento de dados realizadas no âmbito do site da Titaniun e da sua atuação na internet. As demais atividades de tratamento estão detalhadas na Política de Privacidade e Proteção de Dados da empresa.

A Titaniun age respeitando a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal coletada no *website*, correspondência eletrônica ou por outros sites e redes sociais que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço.

No site, os únicos dados coletados serão para contato, caso você queira nos mandar uma mensagem. Coletamos o seu nome e e-mail, para identificação e resposta, e, opcionalmente, pode ser informado um telefone, caso você prefira o contato por esse meio e indique o seu telefone na mensagem.

Disponibilizamos nosso contato telefônico e do WhatsApp no website, portanto, caso você decida nos contatar por esses meios, o seu número e a sua identificação serão coletados para que possamos realizar o seu atendimento.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. É importante saber que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites, portanto, as respectivas políticas de privacidade e atividades não são de nossa responsabilidade.

Adicionalmente aos dados acima, em nosso site são coletados *first-party* cookies, ou cookies primários, diretamente pela empresa responsável por hospedar o domínio do website na internet. Os dados coletados são aqueles necessários a melhorar a sua experiência enquanto usuário, por isso é identificado o navegador que você utiliza para acesso ao site, idioma utilizado, sistema operacional do dispositivo e seu endereço IP. Com essas informações é possível oferecer mais rapidamente uma solução para algum problema que você tenha durante a navegação. Reforçamos que esses dados não são coletados, armazenados ou processados pela Titaniun.

Caso não concorde com o uso de *cookies* da forma apresentada, o Titular de Dados poderá optar por não os receber ou desativá-los a qualquer momento.

O Titular pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear o uso de *cookies* ou receber alertas quando um *cookie* for enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Lembre-se que ao desabilitar o uso de *cookies* sua experiência ao navegar pelo site poderá ser impactada.

Todo o detalhamento do tratamento de dados e a respectiva hipótese legal que fundamenta cada um está arquivado na Titaniun Implantes e é acompanhado pelo Encarregado de Dados.

O tempo de retenção das informações coletadas será apenas o suficiente para responder a solicitação aberta por meio do website. Caso a partir dali surjam tratativas negociais e contratuais, os dados serão tratados e retidos conforme essa finalidade.

A Titaniun Implantes assegura que os seus colaboradores e/ou prestadores de serviços contratados que venham a ter acesso a dados pessoais, somente o terão após o estabelecimento de um vínculo contratual que discorra sobre as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

Transferência Internacional de Dados

A Titaniun Implantes pode compartilhar os dados pessoais coletados com empresas de tecnologia cujos servidores estão localizados fora do Brasil, por exemplo, quando utiliza um provedor de e-mail estrangeiro tal qual o Google ou Microsoft.

Fornecendo seus dados pessoais você está ciente de que podemos transferir, transmitir e/ou encaminhar seus dados pessoais para outras jurisdições.

Para garantir a proteção adequada aos direitos de privacidade dos usuários com relação aos dados pessoais que eventualmente venham a ser transferidos para fora do país de origem a Titaniun Implantes cumpre o que é disposto na LGPD, especificamente assegurando que firma contratos com empresas sediadas em países cuja legislação proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado e compatível com a LGPD.

Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

As informações disponibilizadas no website da Titaniun Implantes não são destinadas a crianças e/ou adolescentes.

Por meio do website a Titaniun não realiza tratamento de dados de crianças e/ou adolescentes, salvo quando interessar aos seus representantes legais, que venham a voluntariamente inserir esses dados no campo de contato. Nessas hipóteses as crianças e/ou adolescentes deverão estar devidamente representados e/ou assistidos por seu representante legal e fornecer consentimento específico, nos termos da LGPD.

Em nenhuma hipótese a Titaniun utilizará os dados pessoais de crianças e adolescentes i) de forma prejudicial ao seu desenvolvimento; ii) condicionado para a participação em jogos, aplicações de internet ou outras atividades e; (iii) de forma excessiva, desnecessária e em desacordo com a lei.

Considerações finais

Para uma navegação segura não clique em links de sites desconhecidos e esteja ciente da política de privacidade antes de aceitar as configurações de cookies, neste e em qualquer website.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas e desta Política.

Aviso: O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido sem autorização. Os direitos autorais pertencem à Global LGPD e à Titaniun Implantes.

Se você tiver alguma dúvida sobre tratamos dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco, nosso DPO está à disposição.

Validade e Revisão

Esta Política está em vigor desde Janeiro/2023.

Este documento será regularmente revisado para assegurar a conformidade com as leis, regulamentações e novas tecnologias, para garantir melhor navegabilidade e

aprimoramento dos serviços, conteúdos e funcionalidade dos nossos canais. Por isso, é importante que o usuário consulte periodicamente as eventuais alterações e atualizações desta Política.

Foro

Este documento se submete às leis brasileiras. O foro da Comarca de Cuiabá/MT é o competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste instrumento, com exclusão expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

TITANIUM IMPLANTES